ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ
ПОСТДИПЛОМНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Институт развития образования
Кафедра психологии

Методические рекомендации по созданию и организации деятельности в ГОУ служб медитации и примирения для разрешения на ранних этапах возникающих противоречий и конфликтов

Санкт-Петербург - 2014

Содержание

1. Пояснительная записка ……... 3
2. Конфликты в образовательных организациях ……. 6
2.1. Конфликты в педагогической деятельности …….. 6
2.2. Способы профилактики педагогических конфликтов ……. 15
3. Служба школьной медиации как средство разрешения конфликтов … 19
3.1. Медиация как метод разрешения конфликтов …….. 19
3.2. Особенности школьной медиации …….. 27
3.3. Структура службы школьной медиации …… 34
3.4. Организация службы примирения в школе ……... 37
Приложение 1. Стандарты восстановительной медиации …….. 52
Приложение 2. Положение о школьной службе примирения ……. 61

1. Пояснительная записка

В соответствии с пунктом 64 "Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы", утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р, в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Также организация школьных служб примирения вошла в "Национальную стратегию действий в интересах детей" (Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы").

Как отмечено в Рекомендациях по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, направленных письмом Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 (Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации" (вместе с Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, утвержденными Минобрнауки России 18.11.2013 № ВК-54/07вн).), необходимость создания и развития служб школьной медиации обусловлена рядом причин:

1) Ростом социального расслоения населения, что существенно затрудняет реализацию принципа "равных возможностей" развития личности в социальном контексте (что усиливает общую социальную конфликтность и конкуретность);

2) Усиление миграционных процессов (которые провоцируют межэтнические и межконфессиональные проблемы);

3) Стабильно высокий уровень асоциальных проявлений в детской среде (наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, детская и подростковая девиантность и делинквентность);

4) Ослабление роли семьи как института социализации личности (утрата родительского контроля над поведением и действиями детей).

Кроме того, к числу факторов, повышающих актуальность создания служб школьной медиации, относятся:

- Рост экстремистских проявлений в молодежной среде;
- Отсутствие или слабое развитие коллективных форм организации представителей подрастающего поколения.

Таким образом, несмотря на то, что различные формы привлечения третьей стороны для решения споров существовали издавна, потребность в этом способе преодоления разногласий никогда не была столь велика, как в данный момент.

В современной образовательной среде доминируют гуманистические ценности, которые предполагают большую самостоятельность и ответственность детей в рамках педагогического процесса. Введение в ГОУ служб медиации является закономерным итогом гуманизации отечественной педагогики. В интересах повышения качества педагогического процесса и формирования коммуникативной компетентности у представителей подрастающего поколения необходимо целенаправленно формировать медиативные умения, что является залогом эффективной социализации личности как в рамках образовательных организаций, так и в последующей жизни (т.к. современное общество остро заинтересованно в гражданах, способных к конструктивному взаимодействию). Ценность построения конструктивных отношений и умение договариваться в сложных условия относится к числу фундаментальных социальных ценностей, без полноценной реализации которой невозможно функционирование современного общества. Практическое внедрение служб медиации будет способствовать формированию безопасной школьной среды.

Кроме того, проведение работы по урегулированию конфликтов среди учащихся самими учащимися снимает определенную нагрузку по проведению подобной работы с педагогических работников.

Таким образом, развитие служб школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, активно востребованной со стороны как общественности в целом, так и педагоги-

ческого состава и самих обучающихся, в част- ности. Это объясняет причины, в связи с которыми создание и организация деятельности в ГОУ служб медитации и примирения для разрешения на ранних этапах возникающих противоречий и конфликтов становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Как показывает опыт различных стран и регионов, школьная медиация является достаточно эффективным средством решения большинства противоречий и конфликтами между обучающимися, я также способствует развитию социальной компетентности личности, что соответствует требованиям ФГОС общего образования.

Авторский коллектив методических рекомендаций:

- Коновалова Л.В., директор института развития образования СПб АППО (п. 2);
- Солдатова Г.В., доцент кафедры психологии СПб АППО (пп. 1, 3)

2. Конфликты в образовательных организациях

2.1. Конфликты в педагогической деятельности

Особенности педагогических конфликтов.

Педагогическая сфера представляет собой совокупность всех видов целенаправленного формирования личности, а ее сутью является деятельность по передаче и освоению социального опыта. Поэтому именно здесь необходимы благоприятные социально-психологические условия, обеспечивающие душевный комфорт педагогу, ученику и родителям [1]. Однако, как для любого социального института, для школы характерны разнообразные конфликты.

Среди основных особенностей педагогических конфликтов в исследованиях выделяют следующие:

1) ответственность учителя за педагогически правильное разрешение проблемных ситуаций: ведь школа — модель общества, где ученики усваивают нормы отношений между людьми;

2) участники конфликтов имеют разный социальный статус (учитель - ученик), чем и определяется их поведение в конфликте;

3) разница в жизненном опыте участников порождает разную степень ответственности за ошибки при разрешении конфликтов;

4) различное понимание событий и их причин (конфликт «глазами учителя» и «глазами ученика» видится по-разному), поэтому учителю не всегда легко понять глубину переживаний ребенка, а ученику — справиться с эмоциями, подчинить их разуму;

5) присутствие других учеников делает их из свидетелей участниками, а конфликт приобретает воспитательный смысл и для них; об этом всегда приходится помнить учителю;

6) профессиональная позиция учителя в конфликте обязывает его взять на себя инициативу в его разрешении и на первое место суметь поставить интересы ученика как формирующейся личности;

7) всякая ошибка учителя при разрешении конфликта порождает новые проблемы и конфликты, в которые включаются другие ученики;

8) конфликт в педагогической деятельности легче предупредить, чем успешно разрешить [9].

Классификация педагогических конфликтов

В педагогической деятельности выделяет следующие конфликты:

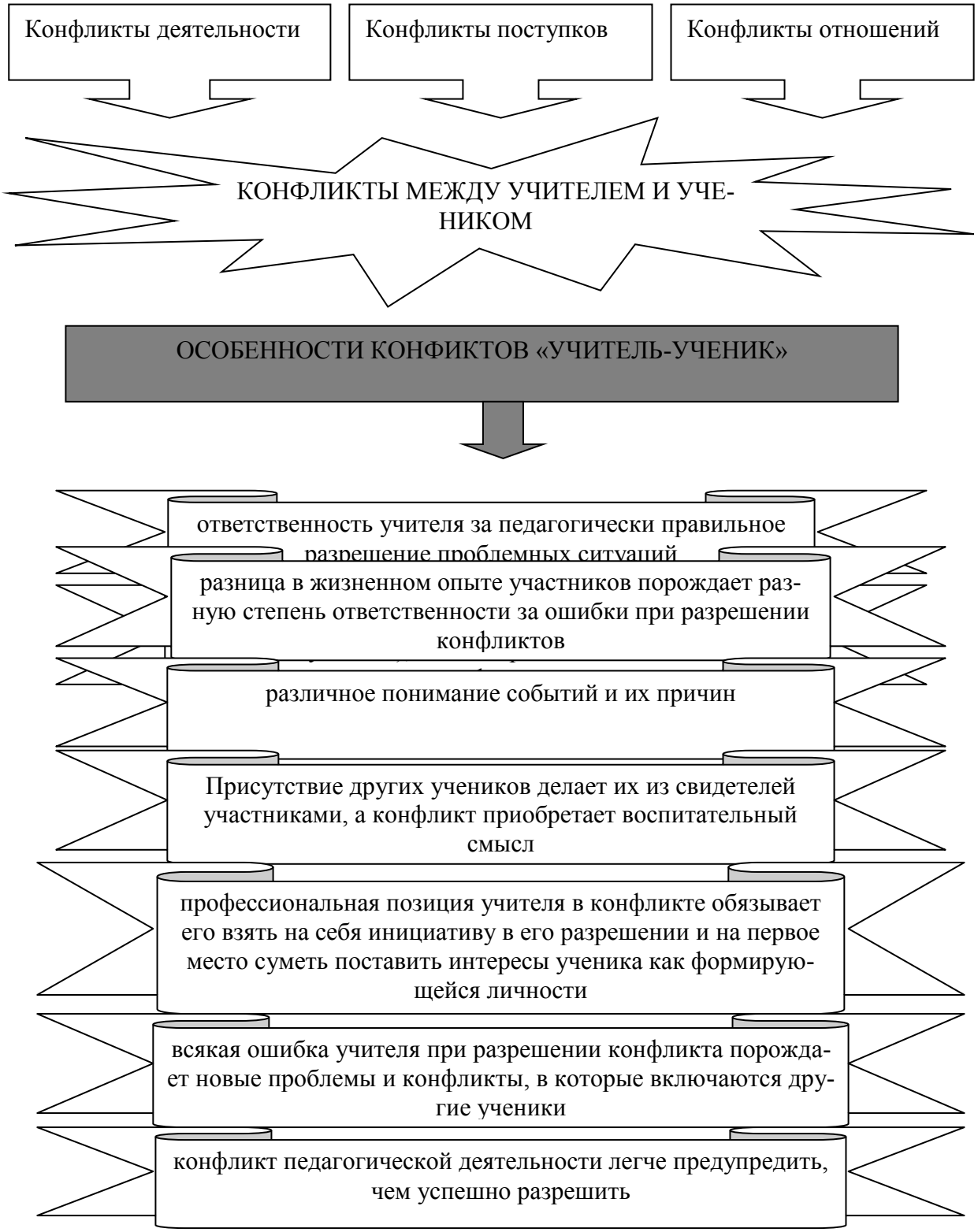
- *конфликты деятельности,* возникающие по поводу успеваемости ученика, выполнения им внеучбных заданий и проявляющиеся в отказе ученика выполнять учебной задание или плохом его выполнении. Это может происходить по разным причинам: утомление, трудности в усвоении учебного материала, а иногда и неудачное замечание учителя;
- *конфликты поступков,* возникающие по поводу нарушения учеником правил поведения в школе и вне ее. Один и тот же поступок может вызываться различными мотивами. Учитель корректирует поведение учеников путем оценки их поступков при недостаточной информации об их подлинных причинах;
- *конфликты отношений,* возникающие в сфере эмоционально-личностных отношений учащихся и учителей. Они приобретают личностный смысл, порождают неприязнь ученика к учителю, надолго нарушают их взаимодействие (см. схема 1, по [1]).

Друге авторы подразделяют педагоги- ческие конфликты на три большие группы [9].

В *первую группу* входят мотивационные конфликты. Они возникают между учителями и учащимися по причине слабой мотивации последних или, проще говоря, из-за того, что школьники либо не хотят учиться, либо учатся без интереса, по принуждению. Имея в своей основе мотивационный фактор, конфликты этой группы разрастаются и в конечном итоге между учителями и ребятами возникают взаимная неприязнь, противостояние и даже борьба.

Схема 1

Конфликты в педагогической деятельности



Вторую группу образуют конфликты, связанные с недостатками в организации обучения в школе. Здесь имеется в виду четыре конфликтных периода, через которые проходят ученики в процессе обучения в школе.

Третью группу педагогических конфликтов составляют конфликты взаимодействий: учащихся между собой, учителей и школьников, учителей друг с другом, учителей и администрации школы (завучей, директоров). Данные конфликты происходят по причинам не объективного характера, а личностных особенностей конфликтующих, их целевых установок и ценностных ориентации.

Конфликты в педагогическом общении.

Педагогическое общение является важнейшим компонентом педагогической деятельности. Общение выступает одним из ведущих факторов формирования личности. Оно обеспечивает регуляцию поведения человека, его отношения с другими людьми. Общение создает условие для целенаправленного регулирования чувств, поведения, ориентаций, оценок.

В педагогическом общении выделяют конфликты восприятия, конфликты коммуникации и конфликты взаимодействия [7].

Конфликты восприятия.

В актах взаимного познания должно быть выделено действие трех важнейших **механизмов межличностного восприятия:** идентификация, рефлексия, стереотипизация, эмпатия В *первую группу* входят мотивационные конфликты. Они возникают между учителями и учащимися по причине слабой мотивации последних или, проще говоря, из-за того, что школьники либо не хотят учиться, либо учатся без интереса, по принуждению. Имея в своей основе мотивационный фактор, конфликты этой группы разрастаются и в конечном итоге между учителями и ребятами возникают взаимная неприязнь, противостояние и даже борьба.

Идентификация – это способ понимания другого человека через осознанное или бессознательное уподобление его характеристикам самого субъекта. В ситуациях взаимодействия люди строят предположения о внутреннем состоянии, намерениях, мыслях, мотивах и чувствах другого человека на основе попытки поставить себя на его место.

Однако субъекту общения важно не только отстраненно, со стороны понять другого человека, но и принять во внимание, как индивид, вступивший с ним в общение, будет воспринимать и понимать его самого. Осознание субъектом того, как он сам воспринимается партнером по общению, выступает в форме *рефлексии.* Рефлексия входит в состав восприятия другого человека. Понять другого означает, в частности, осознать его отношение к себе как к субъекту восприятия. Таким образом, восприятие человека человеком можно уподобить удвоенному зеркальному отражению. Человек, отражая другого, отражает и себя в зеркале восприятия этого другого.

Стереотипизация — классификация форм поведения и интерпретация (иногда без каких-либо оснований) их причин путем отнесения к уже известным или кажущимся известными явлениям, т, е. отвечающим социальным стереотипам. Стереотип здесь — сформировавшийся образ человека, которым пользуются как штампом. Стереотипизация может складываться как результат обобщения личного опыта субъекта межличностного восприятия, к которому присоединяются сведения, полученные из книг, кинофильмов и т. п., запомнившиеся высказывания знакомых. При этом эти знания могут быть не только сомнительными, но и вовсе ошибочными, наряду с правильными заключениями могут оказаться глубоко неверные.

Стереотипы, порождающие позитивное или негативное отношение к учащимся, оборачиваются в педагогическом общении субъективизмом преподавателя. Последнее может препятствовать правильному восприятию ученика.

Эмпатия — способность эмоционально воспринимать другого человека, проникнуть в его внутренний мир, принять его со всеми его мыслями и чувствами. Способность к эмоциональному отражению у разных людей неодинакова. Выделяют три уровня развития: первый уровень — низший, общаясь с собеседником, человек проявляет своеобразную слепоту к состоянию, переживаниям, намерениям собеседника; второй уровень — по ходу общения у человека возникают отдельные отрывочные представления о переживаниях другого человека; третий уровень отличает умение сразу войти в состояние другого человека не только в отдельных си-

туациях, но и на протяжении всего процесса взаимодействия с ним.

Конфликты коммуникации. Коммуникацию можно определить как знаково-речевую систему на основе, которой передается информация. Таким образом, в общении выделяют вербальную - речевую и невербальную – знаковую коммуникации.

Вербальная коммуникация происходит при помощи речи. Средством вербальной коммуникации являются слова с закрепленными за ними в общественном опыте значениями. Слова могут быть произнесены вслух, про себя, написаны или же заменены у глухих людей особыми жестами, выступающими носителями значений (так называемая дактилология, где каждая буква обозначается движениями пальцев, и экестовая речь, где жест заменяет целое слово или группу слов) [9]. Слово И.П. Павлов называл «сигнал сигналов». Поскольку слово оказывает большую роль на эмоциональное состояние человека. «Слово лечит, и слово калечит» - гласит пословица.

При общении в разговорной речи используются реплики, которыми обмениваются говорящие, повторения фраз и отдельных слов за собеседником, вопросы, дополнения, пояснения, употребление намеков, понятных только говорящим, разнообразных вспомогательных слов и междометий. Особенности этой речи в значительной мере зависят от степени взаимопонимания собеседников, их взаимоотношений. Сплошь и рядом в семейной обстановке педагог строит диалог совсем не так, как в классе при общении с учениками. Большое значение имеет степень эмоционального возбуждения при разговоре. Смущенный, удивленный, обрадованный, испуганный, разгневанный человек говорит не так, как в спокойном состоянии, он не только употребляет иные интонации, но часто пользуется другими словами, оборотами речи, что может привести конфликту.

Невербальная коммуникация - эмоциональное отношение, сопровождающее речевое высказывание жестами, мимикой, позой, смехом, слезами и т.д. Невербальная коммуникация образует знаковую систему, дополняющую и усиливающую, а иногда и заменяющую средства вербальной коммуникация - слова. Это особый, невербальный аспект обмена информацией.

В общение людей оказываются закономерно включены эмоции общающихся, которые определенным образом относятся и к коммуникации, и к тем, кто вовлечен в общение.

Существенно важное значение для усиления действия вербальной коммуникации имеет пространственное размещение общающихся. Реплика, брошенная через плечо, четко показывает отношение коммуникатора к реципиенту. В некоторых видах обучения (в частности, при обучении «говорению» на иностранных языках) преподаватель предпочитает размещать учеников не «в затылок друг другу», как это принято в классе, а по кругу, лицом друг к другу, что существенно повышает коммуникабельность общающихся и интенсифицирует приобретение навыков общения на иностранном языке.

К средствам невербальной коммуникации могут быть отнесены и различные условные обозначения, с помощью которых коммуникатор информирует о чем-то значимом для него возможных реципиентов.

Конфликты взаимодействия

Социальная значимость конфликта различна и зависит от ценностей, которые лежат в основе межличностных отношений. В процессе совместной деятельности в качестве причин конфликтов могут выступать два рода детерминант; предметно-деловые разногласия и расхождение личностно-прагматических интересов, в том случае, если во взаимодействии людей, осуществляющих хорошо организованную, общественно ценную совместную деятельность, преобладают предметно-деловые противоречия, возникший конфликт, как правило, не ведет к разрыву межличностных отношений и не сопровождается нагнетанием эмоциональной напряженности и враждебности.

В то же время противоречия в сфере личностно-прагматических интересов легко переходят в неприязнь и вражду- отсутствие общего дела ставит людей, преследующих свои узкоэгоистические цели, в ситуацию конкуренции, где выигрыш одного означает проигрыш другого. Это не может не обострять межличностные отношения.

Бывают и ситуации, когда расхождения в личностно-прагматических интересах прикрываются предметно-деловыми разногласиями или же когда длительные предметно-деловые разногласия постепенно приводят к личностной неприязни. При этом «задним числом» отыскиваются и фиксируются и расхождения в личностных интересах.

Причиной возникновения конфликтов являются также непреодоленные смысловые барьеры в общении, препятствующие налаживанию взаимодействия общающихся. Смысловой барьер в общении — это несовпадение смыслов происходящих событий для участников взаимодействия и в частности смыслов высказанного требования, просьбы, приказа для партнеров, создающее препятствие для их взаимопонимания и взаимодействия [7].

К примеру, смысловой барьер во взаимоотношениях взрослых и ребенка возникает вследствие того, что ребенок, понимая правильность требований взрослых, не принимает этих требований, потому что они чужды его опыту, взглядам и отношениям. Зачастую смысловой барьер появляется вследствие неверной тактики воспитательных воздействий по отношению к ребенку.

Преодоление смысловых барьеров оказывается возможным, если педагог знает и принимает во внимание психологию учащегося, учитывает его интересы и убеждения, возрастные особенности, прошлый опыт, считается с его перспективами и трудностями.

Главная задача, решение которой необходимо для налаживания должного взаимопонимания детей и взрослых, может быть сформулирована следующим образом: научить детей пользоваться языком взрослых и научить взрослых понимать язык детей. Здесь имеется в виду не задача развития речи ребенка, о чем говорилось выше, не увеличение его словарного запаса или усвоение норы произношения и правописания. Использование и развитие языка не ограничивается формированием значений. Помимо общепринятой системы значений, слова, как и другие факты сознания человека, имеют личностный смысл, некоторую особую значимость, индивидуальную для каждого. Соотношение значений и личностного смысла было глубоко исследовано в трудах А.Н.Леонтьева. «В отличие от значений личностные смыслы... не имеют своего надындивидуального», своего «не психологического » существования. Если внешняя чувственность связывает в сознании субъекта значения с реальностью объективного мира, то личностный смысл связывает их с реальностью самой его жизни в этом мире, с ее мотивами. Личностный смысл и создает пристрастность человеческого сознания». Личностный смысл, т. е. особую значимость для человека приобретает то, что связывает цели деятельности с мотивами ее осуществления, то, в чем оказываются запечатленными его потребности.

Одно и то же слово, действие, обстоятельство может иметь различный смысл для разных людей. Замечание учителя школьнику: «Опять ты подрался с Петровым на перемене» имеет одно и то же значение для обоих. На уровне значений никаких затруднений во взаимопонимании общающихся нет: и тот, и другой понимают, о чем идет речь. Но личностный смысл их может быть разным. Для учителя драка в школе - нарушение дисциплины. Для ученика, быть может, это еще одна попытка пресечь издевательства Петрова над ним как более слабым.

У взрослых есть все основания добиваться, чтобы ребенок овладевал не только общеизвестными значениями слов, но и системой принятых ими личностных смыслов, ориентированных на соответствующие нравственные и мировоззренческие ценности. Это желание оправдано задачей найти общий язык с детьми, без чего трудно договориться и избежать конфликта. Не теряя из виду эту цель (усвоение детьми языка взрослого с проникновением в систему его личностных смыслов), взрослому следует пытаться проникнуть в глубины личностных смыслов ребенка. Важную роль при этом имеет умение поставить себя на место того, с кем общаешься, идентифицироваться с ним. Неумение и нежелание педагога проникать в систему личностных смыслов школьника - возможное основание межличностных конфликтов в сфере педагогического общения.

2.2. Способы профилактики педагогических конфликтов

Заметную роль в предотвращении педагогических конфликтов играет дисциплина – умение обеспечить ребенку необходимую для его полноценного развития свободу в рамках разумного подчинения порядку.

Большое влияние на конфликтное поведение школьников оказывает личность учителя. Ее воздействие может проявляться в различных аспектах.

Во-первых, стиль взаимодействия учителя с другими учениками служит примером для воспроизводства во взаимоотношения со сверстниками. Исследования показывают, что стиль

общения и педагогическая тактика первого учителя оказывает заметное влияние на формирование межличностных отношений учащихся с одноклассниками и родителями. Личностный стиль общения и педагогическая тактика «сотрудничество» обуславливают наиболее бесконфликтные отношения детей друг с другом. Однако этим стилем владеет незначительное число учителей младших классов (около 15%). Учителя начальных классов с выраженным функциональным стилем общения (85%) придерживаются одной из тактик («диктат» или «опека»), которые усиливают напряженность межличностных отношений в классе. Большое количество конфликтов характеризует отношения в классах «авторитарных» учителей в старшем школьном возрасте.

Основными рекомендациями учителям по управлению конфликтами могут быть следующие:

- контролировать свои эмоции, быть объективным, дать возможность учащимся обосновать свои претензии, «выпустить пар»;
- не приписывать ученику свое понимание его позиции, перейти на «я» - высказывания (не «ты меня обманываешь», а я «я чувствую себя обманутым»)»
- не оскорблять ученика (есть слова, которые, прозвучав, наносят ущерб отношениям, что все последующее «компенсирующее» действия не могут их исправить);
- стараться не выгонять ученика из класса;
- по возможности, обращаться к администрации;
- не отвечать на агрессию агрессией (это принизит и ваше достоинство), не затрагивать его личности, особенностей его семьи, давать оценку только его конкретным действиям;
- дать себе и ребенку "право на ошибку", не забывая, что «не ошибается только тот, кто ничего не делает»;
- независимо от разрешения результатов противоречия постараться не разрушит отношений с ребенком (высказать сожаление по поводу конфликта, выразить свое расположение к ученику);
- не бояться конфликтов с учащимися, а брать на себя инициативу их конструктивного разрешения;
- ценя в детях способность понимать вас, во всем соглашаться с вами, понимать слова, высказанные Стендалем: «Опереться можно только на то, что сопротивляется».

В сфере народного образования основные субъекты конфликтов – ученик, учитель, родители и администрация. Одним из наиболее распространенных является конфликт между учениками. Основные причины таких конфликтов – стремление подростка занять лидирующее положение в микрогруппе, классе, агрессивность и жестокость (источниками которых выступают аномалии семейных отношений и тип взаимодействия учителя с учениками), а также особенности возраста ученика [11].

Современная ситуация в стране, бедственное положение школы, недостаточная подготовка учителей, особенно молодых, к конструктивному решению конфликтов с учениками приводит зачастую к деструктивным последствиям.

Важно, чтобы учитель умел правильно определить свою позицию в конфликте, так как если на его стороне выступает коллектив класса, то ему легче найти оптимальный выход из сложившейся ситуации. Если же класс начинает развлекаться вместе с нарушителя дисциплины или занимать двойственную позицию, это чревато негативными последствиями (например, конфликты могут приобрести постоянный характер.)

Для конструктивного выхода из конфликта важны взаимоотношения педагога с родителями подростка.

Часто общение учителя с повзрослевшими учениками продолжает строиться на тех же принципах, что и сучащимися начальных классов, обеспечивающих учителю возможность требовать подчинения. Такой тип отношений не соответствует возрастным особенностям подростка, прежде всего новому представлению о себе, стремлению занять равное положение по отношению к взрослым (И.Вереникина). Благополучное разрешение конфликта невозможно без психологической готовности учителя перейти к новому типу взаимоотношений с взрослеющими детьми. Инициатором таких взаимоотношения должен быть взрослый [9].

Литература:

1. *Анцупов А.Я., Баклановский С.В.* Конфликтология в схемах и комментариях. – СПб.: Питер, 2005. – 288 с.
2. *Дмитриев А.В.* Конфликтология. – М.:, 2003. – С. 221-246
3. Конфлктология / Под ред. А.С. Кармина. – СПб,. 2003. – с. 300-342.
4. *Козырев Г.И.* Введение в конфликтологию: Учебное пособие. – М., 2003. – С. 85-101.
5. *Мазниченко М., Тюников Ю.* Педагогическая мифология в сценариях и практике взаимодействия классного руководителя с родителями // Нар. Образ. – 2013. - № 6. – С. 219-223.
6. *Милованова Н.Г., Иванова О.А.* Конфликтное взаимодействие – основная причина дезадаптации учащихся // Химия в школе. – 2003. - № 7 – С. 2-6.
7. *Петровский А.В., Ярошевский М.Г.* Психология: Учебник для студ. высш. пед. учеб. заведений. – 2-е изд. – М.: «Академия»; Высшая школа, 2001. - 450 с.
8. *Реан А.А., Бордовская Н.В., Разум С.И.* Психология и педагогика. – СПб: Питер, 2001. – 432 с.
9. *Рудакова И.А., Жильцова С.В., Филиппенко Е.А.* Конфликтология для педагогов. – Ростов-на-Дону: «Феникс», 2005. – 155 с.
10. Рыбакова М.М. Конфликты и взаимодействие в педагогическом процессе. – М.: Просвещение, 1991.
11. http://hghltd.yandex.net/yandbtm?url=http%3A%2F%2Fgumanitarist.narod.ru%2Fpsixo_konflict_podrostoc2.htm

3. Служба школьной медиации как средство разрешения конфликтов

3.1. Медиация как метод разрешения конфликтов

Термин "медиация" происходит от латинского слова *mediatio* – посредничество.

В России слово "медиатор" имеет давнюю традицию и встречается в документах 18 века.

В 20 веке медиация проникла из сферы судопроизводства в другие сферы общественной жизни.

В настоящее время с помощью медиации можно разрешать экономические, семейные, трудовые, межличностные, межкультурные и прочие конфликты.

Медиация – это процесс, в котором участники (конфликтующие стороны) разрешают свой конфликт с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора).

Медиация – это метод, основой которого является уважение к личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выработки и принятия решений, возможности защиты и удовлетворения интересов всех сторон, при условии предоставления им равных прав [14].

Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда конфликтующие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.

Процедура медиации ориентирована на выработку консенсусных решений сторон. Решение, основанное на консенсусе, в отличие от компромиссного, в полной мере удовлетворяет интересы каждой из сторон, в силу чего отличается большей эффективностью.

Медиация является формой свободного волеизъявления личности, она не исключает возможность использования "административного ресурса", т.к. урегулирование конфликта "за человека" мешает ему развивать способность самостоятельно находить выход из подобных ситуаций в дальнейшем и повышает риск, что выполнение «непринятого» им решения будет саботироваться [8].

Медиация, хотя и является "продуктом" судебной системы, по своему характеру противоположна суду, т.к.:

- вступление обеих спорящих сторон в процесс медиации является добровольным, а медиатор - свободно избранным;
- в медиации спорщики самостоятельно вырабатывают и принимают решение (медиатор никаких решений не принимает);
- все решения принимаются только *по обоюдному согласию* сторон, и обе они *добровольно* берут на себя обязанность выполнять принятые ими совместно решения;
- в медиации ориентация не на поиск виноватых, а на достижение согласия (при этом, главными являются моральные, а не юридические нормы);
- риск медиации минимален, поскольку каждая сторона в любой момент может отказаться от продолжения процесса и она проходит конфиденциально;
- сам процесс медиации - относительно непродолжителен [4].

Вместе с тем, процедура медиации является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждения и профилактики.

Правовые аспекты медиативной деятельности определяются Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Кроме того, при осуществлении медиа- тивной помощи следует ориентироваться на *Стандарты восстановительной медиации*, которые разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г. (Приложение 1).

На данный момент на территории России существует ряд организаций, осуществляющих обучение, координацию и сертификацию деятельности медиаторов - например, Научно-методический центр медиации и права (г. Москва), Некоммерческое партнерство "Лига медиаторов" (г. Санкт-Петербург), "Центр медиации Санкт-Петербурга", "Ресурсный Центр Медиации" (г. Санкт-Петербург).

С 2009 г. действует Всероссийская ассоциация восстановительной медиации (г. Москва).

Ключевой фигурой в процессе медиации является **медиатор** (ведущий примирительной встречи), который не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны, а только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

Медиатор не является ни судьей, ни адвокатом, ни следователем, ни прокурором, ни воспитателем и ни советчиком. Медиатор – нейтральный посредник, помогающий наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу возможного разрешения конфликта и в равной степени поддерживающий их в этом. Медиатор не несет ответственности за примирение сторон или выработку ими решения, поскольку это – ответственность сторон. Медиатор отвечает за то, чтобы люди поняли предлагаемый им восстановительный способ выхода из ситуации и сделали осознанный выбор – воспользоваться им или нет. Медиатор также отвечает за то, чтобы на встрече были созданы максимальные условия для взаимопонимания и примирения [6].

Основными **функциями медиатора** являются:

- информирование конфликтующих сторон о методе медиации;
- мотивирование конфликтующих сторон к участию в медиации;
- организация процесса переговоров (определение процедуры, регламента, заключение соглашение и контроль за его выполнением);
- сбор максимально возможной информации и побуждение конфликтующих сторон к анализу конфликтной ситуации (ее причин);
- разряжение эмоционального напряжения, возникающего в процессе переговоров;
- воздержание от оценочных суждений и эмоциональных реакций на происходящее, доброжелательное отношение к обеим сторонам;
- генерация идей относительно способов решения конфликта;
- стимулирование конфликтующих сторон к генерированию идей относительно решения конфликта, контроль степени их реалистичности;
- обучает конфликтующие стороны процессу ведения переговоров с установкой на сотрудничество (без «переговорных уловок» - таких, как запугивание, манипуляция, эмоциональное давление, шантаж, обман и т.п.) [4].

В процессе медиации медиатор настраивает конфликтующие стороны на то, чтобы они:

- проявляли готовность попытаться вместе разрешать спорные вопросы;
- делились необходимой для разрешения конфликта информацией;
- были гибкими, не застопоривались на начальных позициях;
- уважительно относились к ценностям и интересам друг друга;
- осознавали свои истинные интересы и отличали их от сиюминутных желаний и позиций;
- понимали последствия и альтернативы в случае срыва переговоров;
- были способны отделять эмоции, оценки, интерпретации от объективных фактов;
- генерировали разнообразные и разноплановые предложения и анализировали последствия их осуществления;
- стремились к реалистичному, выполнимому, долгосрочному соглашению, удовлетворяющему обе стороны [4].

В настоящее время активно разрабаты- вается профессиональный стандарт специалиста в области медиации (разработчик - Автономная некоммерческая организация "Центр медиации и права").

Основными принципами медиации являются**:**

1. *Добровольность участия для конфликтующих сторон*, которая предполагает, что*:*

- вступление всех спорящих сторон в процесс медиации является *добровольным (*никто не может заставить стороны участвовать в медиации, если они не хотят этого по какой-либо причине), а медиатор - свободно выбранным (никто не может навязать его кандидатуру);

- все решения принимаются только по *взаимному согласию* сторон;

- каждая сторона в любой момент может *отказаться* от медиации и прекратить переговоры.

2. Равноправие сторон - им предоставляется одинаковое право высказывать свои мнения, определять повестку переговоров, оценивать приемлемость предложений и условий соглашения и т.д.

3. *Нейтральности медиатора* - в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Он должен сохранять независимое, беспристрастное отношение с каждой из сторон и обеспечивать им равное право участия в переговорах (если медиатор чувствует, что ему трудно сохранить нейтральность, что ему не удается избавиться от возникающих у него эмоциональных оценок, он должен отказаться от ведения процесса).

4. *Конфиденциальность* - все, о чем говорится или обсуждается в процессе медиации, остается втайне (исключение - информация, связанная с возможной угрозой жизни либо с возможностью совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена). Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

5. *Информированность сторон* - медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

6. Независимость служб медиации - служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

7. *Заглаживание вреда обидчиком - в* ситуации, в которых есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

8. *Ответственность сторон и медиатора - м*едиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также за соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта [1, 3, 4, 8 и др.].

"Классическая" медиативная процедура включает в себя следующие **стадии**:

1. Во вступительном слове объясняется, что такое медиация, принципы медиации, особое внимание обращается на *конфиденциальность* происходящего процесса, рассказывается о правилах поведения участников, объясняется право проводить кокусы, выясняется мнение присутствующих о том, все ли стороны, от которых зависит принятие решения, присутствуют на переговорах, и предлагается участникам подписать соглашение об участии в медиации. Цель вступительного слова - сделать процесс медиации ясным и предсказуемым для участников переговоров, создать атмосферу доверия как к процессу, так и к самому медиатору.

Вступительная часть продолжается достаточно долго (примерно 15-20 минут). Сокращение вступительной процедуры, как правило, приводит к резкому увеличению времени, а то и к срыву всего процесса медиации. Если стороны не готовы к медиации и отказываются подписать соглашение (потому что не доверяют медиатору или боятся «потерять свое лицо» в случае неуспеха и т. д.), то лучше медиацию вообще не начинать.

2. Представление сторон. Медиатор обращается к одной из сторон (обычно к той, которая обратилась с просьбой о проведении медиации) и предлагает подробно рассказать, в чем, на ее взгляд, состоит обсуждаемая проблема. Медиатор *активно слушает* и в *своих записях отмечает* то, что ему кажется наиболее важным. В процесс рассказа он, как правило, не вмешивается, лишь переспрашивая, если ему что-нибудь непонятно. По окончании речи первой стороны

медиатор задает вопрос: "Вы изложили все существенные обстоятельства дела или хотите еще что-нибудь добавить?" Затем он *кратко пересказывает* (эхо-повтор) услышанное. При пересказе медиатор не делает никаких оценок, ничего не интерпретирует, позволяя себе только структурировать изложение. Завершается пересказ стандартными вопросами типа: Я правильно вас понял? Я не упустил ничего существенного?

После этого медиатор обращается к другой стороне и просит ее рассказать свое видение проблемы. Он также задает уточняющие вопросы и повторяет услышанное.

3. Этап "*вентиляции эмоций"* - сторонам предлагается обсудить услышанное и высказать свои комментарии. На этом этапе медиатор дает возможность всем участникам высказать оценки происшедшего и выразить свои чувства, которые у них при этом возникают. Возможность откровенно и корректно говорить о своих чувствах повышает у сторон доверие к самому процессу медиации. Главная задача на этом этапе - достичь согласованной формулировки проблем, принимаемой всеми сторонами.

Если медиатор чувствует, что стороны что-то не договаривают, умышленно скрывают друг от друга, он может объявить о необходимости проведения *кокусов* - бесед с каждой стороной поочередно. Одна или обе стороны могут сообщить в кокусах сведения, которые, по их мнению, не должны быть известны другой стороне. Поэтому медиатор по окончании кокуса должен обязательно уточнить, что именно из сказанного может быть высказано в присутствии другой стороны при продолжении медиации.

На этапе вентиляции эмоций (в том числе в кокусах) констатируются интересы участников; при этом посредник старается выявить точки сближения или прямого пересечения позиций и интересов сторон.

4. *Формирование повестки переговоров.* Медиатор благодарит стороны за продуктивную работу на предшествующем этапе, фиксирует найденные точки сближения и предлагает четко сформулировать те вопросы, которые требуют разрешения на медиации. После составления повестки дня медиатор должен убедиться в том, что обе стороны утверждают ее в данной редакции и не желают в ней ничего изменить, убрать или добавить.

5. Основной этап медиации - *выработка предложений.* Успех работы на этом этапе во многом зависит от интеллектуальных возможностей сторон (если хотя бы одна из сторон не способна к рациональному рассуждению, медиация никогда не приведет к успеху). Также на результативность процесса влияет и искусство медиатора, помогающего генерировать конструктивные идеи.

6. Этап *подготовки соглашения* - проверка этих предложений на реальность, окончательное редактирование письменного текста, устраивающего в равной степени все стороны. Затем обсуждаются меры, которые могут быть приняты каждой из сторон в случае нарушения соглашения.

7. *Выход из медиации* - медиатор благодарит стороны за конструктивную успешную работу, выражает надежду, что и он оправдал доверие сторон и т. п. Задача этого этапа - получение медиатором обратной связи о результатах работы. Стороны оценивают, во-первых, насколько они *удовлетворены достигнутым соглашением;* во-вторых, насколько они *удовлетворены самой процедурой переговоров с участием медиатора;* и, наконец, они оценивают свое *эмоциональное состояние:* стало ли им легче после сеанса медиации, упало или, наоборот, возросло психологическое напряжение и т. д.

8. *Этап пост-конфликта* - прослеживание дальнейшего развития ситуации. На этом этапе оценивается реальная результативность медиации (действительно ли стороны стараются исполнять достигнутое соглашение?), возможность оказания дальнейшей помощи (провести еще одну медиацию, направить в психологическую консультацию и т.п.) [4].

Основными **условиями эффективности** медиации являются:

- профессионализм медиатора (соблюдение им всех этических принципов данного вида деятельности);

- направленность конфликтующих сторон (обеих) на урегулирование конфликта (для чего медиатору бывает необходимо приложить достаточные усилия).

Основной **проблемой** в реализации процедуры медиации в процессе конфликта является то, что ситуации, когда спорщикам *самим* нужно договориться и принять на себя ответствен-

ность за выбор того или иного решения их конфликта, многим людям кажутся еще достаточно необычными и непривычными.

Таким образом, медиация является актуальной в современном обществе и высокоэффективной технологии урегулирования межличностных конфликтов.

3.2. Особенности школьной медиации

Первые попытки применения медиации в школе были предприняты еще в начале 1980-х годов в США. С тех пор этот метод в тех или иных формах используется достаточно широко в образовательном пространстве во многих странах мира.

Проект по внедрению школьных служб примирения существует в нашей стране с начала 90-х годов (в рамках работы сотрудников и экспертов Центра судебно-правовой реформы (г. Москва). Затем возникают региональные организации школьной медиации. На 2011 г. существовало 615 служб школьной медиации в 15 регионах РФ (наибольшее число - в Пермском крае). Количество медиаторов достигло: среди взрослых - 713, среди подростков - 906. Общее число участников программ составило 7084 человека [8].

Служба школьной медиации - эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из:

- ее работников (психолог, социальный педагог, другие педагоги);
- учащихся старших классов (членов "группы равных");
- инициативных родителей [1].

"Ключевые" фигуры службы школьной медиации (куратор, члены "группы равных") должны пройти необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации.

Основная **цель** служб школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом [1].

Ключевыми **индикаторами** уровня сформированности социально-безопасной среды для эффективного развития и социализации личности являются [1]:

- снижение деструктивного влияния между участниками образовательного процесса неизбежно возникающих конфликтов за счет обучения основам медиации педагогических работников, а также детей (медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»);
- снижение агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей;
- сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;
- формирование условий для предотвращения неблагополучных траекторий развития ребенка;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

При этом с помощью медиации и восстановительного подхода будет создана новая, более эффективная система помощи семье и детям, а также защиты и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, в том числе детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или вступивших в конфликт с законом.

Достижение поставленной цели в рамках метода школьной медиации обеспечивается путем решения следующих основных **задач**:

1) создание системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп (включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении - детей из неблагополучных семей, детей с девиантным и делинквентым поведением);

2) формирование навыков конструктивного поведения в конфликте у всех участников педагогического процесса (в особенности - у детей и подростков) в целях повышения их социальной компетентности (образовательный аспект), а также для решения задач воспитательного характера (для формирования у учащихся конфликтологической культуры, самостоятельности, ответственности, социальной нормативности);

3) повышение эффективности профи- лактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении;

Деятельность служб школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

Основными **функциями** школьной службы примирения являются:

1. Восстановительная - восстановление статуса пострадавшего и обидчика в обществе, отношений между ними и в школьном сообществе;

2. Образовательная - повышение коммуникативной компетентности учащихся и педагогов;

3. Воспитательная (стимулирование развития рефлексии, самостоятельности, принятия на себя ответственности, планирования будущего, осознания ценности отношений);

4. Профилактическая (предотвращение конфликтов) [6].

Основные **направления деятельности** служб школьной медиации:

- проведение просветительской работы (в отношении медиации) среди учеников, их родителей и педагогического состава;
- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации;
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- формирование коммуникативных умений у детей, подростков, педагогов и родителей (навыков конструктивного решения конфликтов, ненасильственных стратегий поведения);
- профилактика социальных аномалий среди детей и подростков (безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних);
- профилактическая и коррекционная работа с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении [1].

Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации являются:

1. Конституция Российской Федерации;
2. Гражданский кодекс Российской Федерации;
3. Семейный кодекс Российской Федерации;
4. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
5. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
6. Конвенция ООН о правах ребенка (резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 г.);
7. Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге в 1980, 1996, 2007 гг.;
8. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Кроме того, базовые аспекты медиативной деятельности, которые применяются в службах школьной медиации, изложены в Стандартах восстановительной медиации (Приложение 1).

Школьная медиация обладает рядом **особенностей**, таких, как:

1) Большое значение воспитательных эффектов (порой положительные изменения в сознании подростка даже важнее, чем разрешение конкретного конфликта);

"Обучая детей умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, а также ценить и принимать другого. Мы способствуем проявлению у детей чувства собственного достоинства, а также воспитываем ответственное отношение к своим действиям, поступкам и жизни в целом. Медиативный подход учит их умению занимать и развивать активную жизненную позицию, принимая на себя ответственность за дальнейшее развитие собственного жизненного сценария, а также сознавая силу своего влияния на окружающий мир. Очень важно научить детей умению правильно реагировать на кон-

фликтные ситуации. В процессе обучения они также учатся сопереживанию, умению поставить себя на место другого, быть чутким к страданиям другого, чувствовать чужую боль. Это те высшие ценности, без которых человек не может быть и оставаться человеком" [14].

2) Высокая значимость урегулирования отношений (т.к. конфликтующие стороны будут продолжать встречаться в школе);

3) Необходимость работы с последствиями "административного урегулирования конфликта" (директором, психологом, социальным педагогом) у конфликтующих сторон (в виде негативного настроя, предубеждений, страхов);

4) Большую роль в процессе медиации играет отношение к конфликту и конфликтующим сторонам со стороны одноклассников (порой работа медиатора только со сторонами конфликта вообще не имеет смысла, поскольку если достигнутые договоренности и изменения поведения не будут поддержаны классом и педагогами, то подростки предпочтут вернуться к привычным и принимаемым классом формам общения);

5) Зачастую в конфликте невозможно четко развести роли "обидчика" и "жертвы" (эмоциональные конфликты), могла иметь место длительная "предыстория" конфликта [6].

В функционировании школьной службы медиации возможны ряд **проблем**, в частности:

- школьники могут уклоняться от участия в медиативной деятельности, т.к. это может отразится на их отношениях со сверстниками [2];

- если служба примирения создана как формальная структура и фактически не проводит медиацию (или другие восстановительные программы), то в школьном сообществе не происходят изменения в способах реагирования на конфликтные ситуации, и такую службу нельзя считать действующей;

- хотя проведение медиаций продемонстрирует новые образцы отношений, но общие изменения в школе будут происходить довольно медленно (новая деятельность, как правило, очень уязвима и нестабильна, у прежнего способа реагирования школы на конфликты есть сила традиции и инерции);

- поддержание жизнеспособности службы требует активной, заинтересованной и ответственной позиции со стороны взрослых, особенно - директора образовательной организации, куратора службы школьной медиации, психологов и педагогов (которые будут направлять детей на медиацию);

- осуществляющие медиацию (педагоги и учащиеся) часто наталкивается на недопонимание со стороны педагогического состава;

- служба школьной медиации часто теряет свой авторитет в среде школьников, так как внедряется по "указке сверху" (по этой же причине медиацию могут "саботировать" администрация и педагоги) [6].

Школьная медиация имеет свои довольно четкие границы применения или **ограничения:**

- не все конфликты можно разрешить, используя этот метод;

- дети не должны разрешать конфликты между взрослыми (родителями и учителями, администрацией и педагогами и т.п.).

Можно выделить ряд **условий жизнеспособности** службы школьной медиации:

1. Наличие "поля деятельности" - достаточно числа конфликтов (зачастую скрываются как самими школьниками, так и педагогами и администрацией).

2. Поддержка идеи школьной медиации со стороны:

- администрации (особенно - директора и заместителя директора по учебно-воспитательной работе);

- педагогического состава (готовность "поделиться полномочиями" в решении конфликтов детьми, в частности, передача информации о конфликтах в службу примирения).

3. Наличие претендента на роль куратора службы (на добровольной основе), который соответствует ряду требований - таких, как:

- поддержка идеи восстановительной медиации;

- готовность (добровольная) осуществлять функции куратора в течении трех лет;

- готовность к обучению медиативному методу и проведению медиаций (обучение взрослых, согласно утвержденным Правительством РФ нормам, составляет не менее 120 часов);
- имеющий доступ к информации о конфликтных ситуациях в школе;
- пользующийся авторитетом у учителей и учеников;
- способный отстаивать своё мнение перед администрацией;
- способный организовать службу школьной медиации.

4. Наличие городской (региональной) ассоциации медиаторов, в которую куратор может обратиться за поддержкой [6].

В настоящее время созрели условия для того, чтобы школьные службы медиации, уже прошедшие этап экспериментальной апробации, стали внедряться повсеместно.

3.3. Структура службы школьной медиации

Школьная служба примирения – это волонтерское движение.

Школьная служба медиации состоит из:

1. Команды кураторов (обычно - заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, психолог, учителя - всего 4-5 человек). Они должны пройти обучение методу школьной медиации у сертифицированного медиатора. Специалист, который будет обучать медиативному методу школьников, должен пройти специально обучение (в качестве тренера по школьной медиации).

Руководитель службы школьной медиации назначается директором на добровольной основе. В его обязанности входит: планирование работы, написание отчетов, координация деятельности педагогов и школьников, распространение принципов восстановительной медиации в школе.

2. Членов "группы равных" (старшеклассники, примерно 10 человек).

«Группы равных» - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников [1]. Подростки также проходят обучение методу школьной медиации (обучать их может уже обученный куратор службы школьной медиации). Как правило, это - тренинг по разрешению конфликтов в подростковой среде по методике восстановительной медиации.

В "группу равных" отбирают детей, которые пользуются доверием одноклассников и желающих принять участие в такой программе и пройти обучение (методом анкетирования). После прохождения тренинга по медиации они должны принять самостоятельное решение о работе в школьной службе примирения. Также подросток до 15 лет должен принести письменное согласие родителей на участие в школьной медиации.

Исходя из практического опыта, не рекомендуется включать в "группы равных":

- учащихся "выпускных классов" (из-за сильной перегруженности);
- школьных "активистов" (по той же причине);
- детей с девиантным поведением (испытывают трудности в работе по программе) [6].

Взрослые члены команды участвуют в разрешении ситуаций, которые подросткам не под силу в связи с их статусом.

На первом этапе служба примирения может состоять только из взрослых, которые прошли специальную подготовку по проведению восстановительных программ, но в дальнейшем очень важно участие самих школьников, поскольку:

- это даёт возможность конструктивно разрешать конфликтные ситуации, о которых неизвестно взрослым;
- подросткам проще построить доверительные отношения со сверстниками;
- самим подросткам-медиаторам работа в школьных службах примирения позволяет обрести серьезный опыт конструктивной коммуникации, которая им пригодится в дальнейшей жизни [6].

В дальнейшем взрослые осуществляют координацию действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников, а также оказывают всестороннюю помощь в их разрешении конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми [1].

Отношения в команде должны быть не "вертикальными" (по типу "начальник-подчиненный"), а "горизонтальными" (как сообщества равных людей, заинтересованных в решении проблемы).

В процессе своей деятельности желательно сотрудничество школьной службы медиации с ассоциацией медиаторов в целях обучения и супервизии.

Информация о конфликтных и криминальных ситуациях (таких как кража, драка, порча имущества) в начале работы службы обычно поступает от администрации и педагогов; в дальнейшем в нее начинают обращаться школьники и родители.

Ключевая роль в создании и функционировании службы школьной медиации принадлежит ее куратору (руководителю).

Специалисты выдвигают следующие требования к квалификации куратора (руководителя) службы примирения и медиаторов:

- куратор должен пройти обучение у тренеров, имеющих собственную практику восстановительной медиации;
- не реже чем раз в год проходить супервизию своей работы со случаем в профессиональном сообществе;
- иметь свободный доступ к сайтам с обновляемой информацией о службах примирения;
- иметь возможность участвовать в семинарах, курсах повышения квалификации, конференциях по восстановительной медиации [8].

Примерный **перечень документации** школьной службы медиации:

- приказ директора о создании школьной службы примирения;
- положение о создании школьной службы примирения;
- должностная инструкция куратора службы;
- формы обращений в службу, отчетов по ее работе;
- журнал регистрации поступивших обращений по разрешению конфликтных ситуаций;
- кодекс сотрудничества членов службы школьной медиации;
- информационные листы о работе службы;
- программа сопровождения деятельности школьников - членов службы;
- программа мероприятий работы школьной службы примирения;
- программа занятий с учащимися - членами службы [19].

По оценкам разных специалистов, в среднем, работа по "запуску" деятельности службы примирения занимает приблизительно один год.

3.4. Организация службы примирения в школе

Основными этапами в создании службы школьной медиации являются:

1. Подготовительный этап (организация деятельности службы медиации в образовательной организации);
2. Основной этап (функционирование службы медиации в рамках образовательной организации).

На **подготовительном этапе** создания служб школьной медиации, в соответствии с Методическими рекомендации Минобрнауки России по организации служб школьной медиации в образовательных организациях от 18.11.2013 г., для организации школьной службы медиации необходимо решить следующие задачи:

1) информировать работников образовательной организации, обучающихся и их родителей о службе школьной медиации;

2) мотивировать работников образовательной организации, обучающихся и их родителей к участию в деятельности службы школьной медиации и применению метода «Школьная медиация»;

3) провести обсуждение деятельности службы школьной медиации среди работников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей);

4) организовать разработку согласований деятельности службы школьной медиации;

5) обучить сотрудников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей) методу «Школьная медиация»;

6) установить сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования (для координации совместной деятельности) [1].

Для решения указанных выше задач необходимо реализовать следующие **ключевые мероприятия** [1]:

1. Организация информационно-просветительских мероприятий для участников образовательного процесса по вопросам школьной медиации.

1.1. Проведение ознакомительного семинара для всех педагогических работников образовательной организации;

1.2. Организация ознакомительного семинара по школьной медиации для руководителя образовательной организации, его заместителей, психолога, социального педагога и 3-4 преподавателей;

1.3. Организация информационного просветительского мероприятия для родителей и обучающихся образовательной организации, направленного на формирование мотивации к участию в работе службы школьной медиации.

В результате реализации первого этапа создания службы школьной медиации в образовательной организации формируется инициативная группа работников этой организации, а также родителей обучающихся, готовых принимать активное участие в работе службы школьной медиации.

Результатом данного этапа является принятие педагогическим коллективом школы, учениками и их родителями ценностей восстановительного подхода к разрешению конфликтов, криминальных ситуаций и напряженных взаимоотношений.

На данном этапе также происходит:

- принятие администрацией школы решения о создании школьной службы примирения, подписание приказа о ее создании;
- формирование штаба кураторов службы медиации, назначение директором ее руководителя (включение в должностную инструкцию сотрудников соответствующих обязанностей);
- проведение согласований относительно деятельности будущей службы школьной медиации с администрацией и остальным участниками педагогического процесса.

Наиболее важными документами, на основе которого ведется просвещение различных участников педагогического процесса относительно школьной медиации, являются:

- Методические рекомендации Минобрнауки России по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (Письмо Минобрнауки России Руководителям органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования № ВК-844/07 от 18.11.2013 г.);
- "Стандарты восстановительной медиации" (Приложение 1);
- Данные методические рекомендации.

Кураторы службы медиации должны создать информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки педагогического коллектива (классных руководителей), родителей, учеников, а также информационный стенд, плакат или статью в школьной газете о создании школьной службы медиации, объявление на сайте школы (Коновалов).

2. Обучение руководителя службы и ее будущих специалистов.

2.1. Обучение руководителя службы школьной медиации и ее будущих специалистов - школьных медиаторов по программе «Школьная медиация»;

Обучение предполагает следующие формы:

- самостоятельное изучение кураторами литературы по восстановительной и школьной медиации;
- обучение кураторов по программе "Школьная медиация" (обучение проводят тренеры – практикующие медиаторы);

- прохождение куратором (который бу- дет обучать методу мотивации учащихся) тренинга для тренеров (обучение проводят тренеры – практикующие медиаторы).

2.2. Проведение цикла занятий (в форме семинаров, тренингов) для родителей, проявивших интерес к работе создаваемой службы школьной медиации с привлечением сотрудников образовательной организации, прошедших обучение по программе «Школьная медиация» (осуществляется работниками службы школьной медиации).

3. Разработка согласований по формированию службы школьной медиации в образовательной организации.

3.1. Рассмотрение вопроса о создании службы школьной медиации и ее дальнейшей деятельности органами государственно-общественного управления образовательной организации (советом школы, родительским комитетом, классным, общешкольным собранием, попечительским советом и другими);

На данном этапе происходит:

- анализ информации о конфликтах и способах реагирования на конфликты в образовательной организации (число конфликтов, число административных вмешательств, отношение педагогов к конфликтам);

- определение администрацией школы, куратором и школьниками способов получения информации о конфликтах.

3.2. Утверждение Положения о службе школьной медиации, одобренное органом государственно-общественного управления образовательной организации в соответствии со стандартами восстановительной медиации (примерный вариант - в Приложении 2).

3.3. Решение общих организационных вопросов деятельности службы школьной медиации. (выполняют работники школьной службы медиации).

На данном этапе происходит:

- определение категории дел, с которыми работает служба примирения;

- определение и согласование с администрацией организационной схемы направления дел в службу примирения;

- определение времени и места проведения медиаций, обучения медиативным техникам школьников, других организационных вопросов.

Также на данном этапе осуществляется доработка и принятие документов (на основе типовых), регламентирующих работу службы (примирительный договор, заявка, регистрационная карточка и пр.).

4. Организация взаимодействия службы школьной медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования (выполняют работники школьной службы медиации).

Основные задачи данного этапа - это:

- установление связей с внешними организациями;

- установление связи с ассоциацией медиаторов (для оказания взаимопомощи и обмена опытом, участия в совместных мероприятиях сообщества медиаторов);

- "заявка" о себе перед общественностью (выступления на семинарах, конференциях, в СМИ).

5. Апробация практической работы службы школьной медиации по вопросам предупреждения и разрешения конфликтов, а также первичная оценка эффективности деятельности службы школьной медиации.

Данный этап включает в себя:

- отслеживание передачи конфликтных и криминальных ситуаций в службу примирения, нахождение более эффективных способов обращения в службу примирения;

- работу службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций (проведение медиаций кураторами) в соответствии с порядком работы медиатора, с ведением отчетности (регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга и написанием отчетов по форме);

- проведение супервизий по проведен- ным программам, оценка соответствия проведенных программ стандартам восстановительной медиации и порядку работы медиатора (супревизии проводит сертифицированный медиатор);

- обсуждение с администрацией и педагогами результатов работы службы, путей ее улучшения и влияния на климат в образовательной организации;

- информирование школьного сообщества (учеников, их родителей) о результатах работы службы примирения (с учетом соблюдения конфиденциальности);

- обобщение и анализ опыта, осуществления мониторинга эффективности работы службы медиации (анкетирование учеников, «срезы» количества конфликтов и способов реагирования на конфликты в школе);

- включение элементов восстановительных практик в различные воспитательные формы и мероприятия, проводимые в образовательной организации.

6. Обучение учащихся методу школьной медиации и подготовка «групп равных» (осуществляют работники школьной службы медиации).

6.1. Формирование «групп равных» из учащихся образовательной организации по двум возрастным зонам: 5-8 классы и 9-11 классы.

6.2. Реализация программ обучения детей в «группах равных».

На данном этапе происходит:

- отбор школьников на участие в обучении школьной медиации (проводит куратор, прошедший обучение школьной медиации);

- проведение обучения подростков методу восстановительной медиации (проводит куратор, прошедший обучение школьной медиации);

- создание Клуба медиаторов и регулярные встречи детско-взрослой команды школьной службы примирения;

- обсуждение и формулирование командой службы примирения ценностей восстановительной медиации, которые служба собирается нести в свою школу.

Второй этап - функционирование службы школьной медиации предполагает практическую реализацию медиативного подхода с участием "групп равных" в образовательной организации.

В него входит работа по:

1. Организация работы службы примирения по конкретным ситуациям:

- регистрация заявок, поступающих в службу;

- принятие решения по каждому случаю (брать ли случай в работу, какую программу проводить (медиацию, "круг сообщества" или "семейную конференцию"), выбор медиаторов;

- проведение восстановительных программ по сложным случаям (криминальные ситуации, конфликты с участием педагогов и родителей);

- осуществление поддержки проведения медиативных мероприятий школьниками-медиаторами;

- работа с социальным окружением учащихся, проходящих медиацию и его родителями;

- описание работы с практическими случаями, проведение супервизий медиаторов-школьников (анализ работы медиаторов на соответствие стандартам восстановительной медиации);

- проведение аналитической встречи со сторонами конфликтов (через 2-4 недели после медиации).

2. Развитию службы примирения, которая предполагает:

- повышение квалификации кураторами службы школьной медиации;

- обеспечение подготовки детей-медиаторов на место учащихся, окончивших школу;

- внедрение элементов восстановительной культуры и восстановительных практик в методические советы, родительские собрания, педагогические советы, классные часы и пр.;

- обсуждение потенциально конфликтных ситуаций (приход новичков в класс и пр.) и работа по снижению риска конфликтов;

- мониторинг эффективности деятельности школьной службы примирения;

- обучение технике медиации педагогических работников образовательной организации (в идеале - каждый работник образовательной системы должен владеть навыками медиативно-

го подхода или хотя бы четко сформирован- ным представлением о нем).

Следует отметить, что на начальном этапе одним из наиболее важных этапов при создании школьной службы медиации является **информационно-просветительский** этап (по сути, реклама службы примирения и метода восстановительной медиации), от эффективности которого зависит вся дальнейшая судьба проекта (п.1.).

Чтобы сориентироваться в первоочередных направлениях работы и возможных проблемах, куратор-руководитель может провести серию встреч с некоторыми или со всеми потенциально заинтересованными в данном проекте участниками:

- директор школы;
- заместитель директора по учебно-воспитательной работе;
- психолог;
- социальный педагог.

Обсуждение работы службы школьной медиации с перечисленными специалистами может строиться в виде сфокусированного (глубинного) интервью. Задача куратора – вместе с каждым из будущих возможных союзников и участников проекта понять, каким образом служба примирения может помочь в работе каждому из них (а также - как они могут помочь службе).

Также требуются встречи кураторов школьной службы медиации с:

- остальными педагогами (например, выступление на педсовете);
- учащиеся средней школы (как с потенциальными медиаторами, так и со всеми остальными) - например, выступление перед детьми на классном часе;
- родители (выступление на родительских собраниях);
- школьным инспектором и т. д.

В данном случае более уместны групповые формы работы, анкетирование.

Куратор службы школьной медиации должен наиболее убедительно донести, чем она может быть полезна:

1. Директору образовательной организации:

- в организации начнет создаваться инновационная практика примирения;
- будет снижаться риск жалоб в управление (департамент) образования;
- учебное заведение станет более комфортным для учеников и более конкурентоспособным на данной территории;
- директор будет тратить меньше времени на разбор конфликтов, освобождая его для более важных задач;
- отношения в образовательной организации будут улучшаться;
- ценности восстановительной медиации станут распространяться среди обучающихся и педагогов школы.

2. Педагогам образовательной организации:

- даст возможность более эффективно управлять конфликтами.
- позволит использовать конфликты как воспитательную ситуацию, которая при правильной организации может помочь развитию обучающихся;
- поможет восстановлению душевного равновесия в ходе «кругов поддержки сообщества», применяемых для работы с профессиональным выгоранием педагогов;
- обеспечит приобретение новых знаний и практических навыков в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде;
- будет способствовать развитию методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников;
- позволит освоить технологии разрешения трудных ситуаций и конфликтов, овладеть подходами и приемами для поддержания порядка в детской среде;
- укрепит роль ученического самоуправления.

3. Обучающимся образовательной организации:

- научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми;
- научиться убеждать других словами, а не силой;
- участвовать в интересной «взрослой» и общественно полезной (волонтерской) деятельности;

- научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными;

- научиться выходить из конфликта, ссоры, обиды так, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения;

- помогать другим помириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).

- получить уникальные навыки медиатора и опыт миротворческой деятельности.

- лучше понимать сверстников и взрослых (родителей и учителей).

- школьникам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.

- у детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посильно возместить причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.

- ребенку-правонарушителю восстановительная программа дает возможность не чувствовать себя «хулиганом» или человеком, которым взрослые всегда недовольны, восстановить хорошее отношение со стороны сверстников, родителей и педагогов, планировать для себя такое будущее, которое поможет избежать попадания в ситуации сильных конфликтов или правонарушений.

- обрести конструктивную поддержку класса (группы) в положительных изменениях.

4. Родителям учащихся образовательной организации:

- родители могут обратиться в службу в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с ним;

- родители могут обратиться в службу в случае конфликта с учителем;

- родители и родительский комитет могут обратиться в службу по поводу конфликтов с администрацией;

- родители могут освоить навыки восстановительного способа разрешения конфликтов и использовать их в соответствующих ситуациях [7].

Также куратор школьной службы примирения должен донести, что могут сделать для службы:

1. Директор образовательной организации:

- способствовать созданию службы примирения;

- передавать информацию о конфликтах в службу примирения (по возможности, до административного разбора ситуации);

- согласиться с тем, что: конфликты – это нормально, и они даже могут стать ресурсом для развития участников; дети могут не только играть в самоуправление, но и реально взять на себя часть ответственности, например, в разрешении конфликтных ситуаций своими силами; переговоры, в том числе между учителем и учеником, – это нормально; педагоги будут передавать конфликтные ситуации в будущую службу примирения; проведение медиаций требует определенного времени (эффект будет "отложенным");

- участвовать в разработке и поддерживать план создания школьной службы примирения и восстановительной культуры взаимоотношений;

- назначить и поддерживать кураторов и руководителей службы примирения;

- предоставить возможность куратору, руководителю службам и школьникам – кандидатам в медиаторы пройти минимум 24-часовой базовый тренинг по медиации.

2. Психолог образовательной организации:

- направлять на медиацию случаи конфликтов, если считает, что стороны должны попробовать сами найти решение;

- помочь медиаторам в освоении (и обучении детей) навыков коммуникации.

3. Педагоги образовательной организации:

- передавать конфликты в службу примирения, даже если могут разрешить их сам;

- освоение восстановительных практик и коммуникативных техник (особенно, для учителей начальных классов, в которых сами учителя будут осуществлять медиации);

- дополнять воспитательную работу элементами восстановительных практик [6, 7].

Кураторам службы школьной медиации предстоит определенная работа по коррекции установок педагогического состава, которые могут помешать становлению и развитию восстановительного подхода в образовательной организации. Наиболее типичными из них являются:

1) "Дети не могут сами разрешать конфликты" (прошедшие обучение подростки в роли медиаторов гораздо лучше понимают своих сверстников и справляются со многими сложными ситуациями, такими, как многомесячные прогулы, конфликты учитель - ученик, подростковые "стрелки", межнациональные конфликты и пр.).

2) "Программа примирения приучает нарушителей к безответственности" (главный вопрос программы – личная ответственность обидчика перед жертвой, в случае отказа нарушителя от заглаживания вреда или неудовлетворенности жертвы дело передается в традиционные структуры).

3) "Школьникам опасно давать в руки власть. Они используют ее в своих целях." (работа "групп равных" курируется взрослыми, которые пресекают любые поползновения нарушения этических принципов деятельности медиаторов).

4) "Участники встречи могут отомстить медиатору" (при соблюдении всех этических принципов такое - невозможно, в сложных случаях предполагается участие взрослого);

5) "Школьники будут легко относиться к конфликтам: «извинился – и дальше пошел»" (участие в медиации требует от участников душевных усилий, пересмотра своих взглядов и изменения своего дальнейшего поведения) [6].

Также педагогическая общественность должна быть информирована в отношении того, чего *не следует* ожидать от программы школьной медиации:

1. Она не является универсальным средством для всех конфликтных случаев;

2. Она не является воспитательным средством (тем более после того как все остальные опробованы) - хотя определенные воспитательные эффекты обычно наблюдаются;

3. Она не может гарантировать изменения личности человека, тем более - за короткое время [8].

Тем не менее, метод школьной медиации является важной частью современных преобразований, происходящих в системе образования, а службы школьной медиации должны стать эффективным механизмом социализации личности школьников (и, в некоторой степени, педагогического состава).

Литература:

1. Методические рекомендации Минобрнауки России по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (Письмо Минобрнауки России Руководителям органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования № ВК-844/07 от 18.11.2013 г.)
2. *Кривцова А.С., Хухлаева О.В.* Служба школьной медиации / Электронная система Образование: "Справочник педагога-психолога. Школа". - 2014. - № 2.
3. *Максудов Р.Р.* Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М.: Информационно-внедренческий центр "Маркетинг", 2011.
4. Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. - СПб.: Издательство «Лань», 1999. – 448 с.
5. *Коновалов А.Ю.* Школьная служба примирения // Справочник заместителя директора школы. - 2008. - № 2. - С. 68-76.
6. *Коновалов А.Ю.* Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / Под общ. ред. Л.М. Карнозовой. – М.: МОО Центр ≪Судебно-правовая реформа≫, 2012. – 256 с.
7. *Коновалов А.Ю.* Восстановительная медиация и службы примирения в образовательной сфере // Директор ССУЗа. - 03. 2014. - С. 29-35.
8. *Коновалов А.Ю.* Медиатор этнических конфликтов // Директор школы. - 2014. - № 1.

9. *Лукманов Е.В.* Психология школьного конфликта // Справочник заместителя директора школы. - 2008. - № 5. - С. 61-67.

10. *Овчинникова Т.С.* Технология восстановительного правосудия в социально-педагогической деятельности. - Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. - 29 с.

11. *Овчинникова Т.С, Павлович Г.А.* Служба примирения в образовательном учреждении. - Тюмень: Изд-во предпринимателя В.В. Заякина, 2008. - 54 с.

12. Рекомендуемые стандарты к программам медиации ровесников, реализуемым в рамках среднеобразовательных учебных заведений - второе издание, подготовленное Ассоциацией по Разрешению Конфликтов, 2007 г. http://www.mediate.com/acreducation

13. Создаем в школе службу примирения // http://eduinspector.ru/2013/08/20/sozdaem-v-shkole-sluzhbu-primirenija/

14. Шамликашвили Ц.А. Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей // http://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/#ixzz2xYRWcvhm

15. *Шамликашвили Ц.А.* Школьная медиация, или Как снять конфликт диалогом // Электронная газета "Вести образования". - 26.09. 2011.

16. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // «Педагогическое обозрение» - Ноябрь 2010. - № 10 (107). - С. 8-9.

17. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов / Сост. и отв. ред. Н.Л. Хананашвили. - М: Фонд «Новая Евразия», 2012. – 90 с.

18. *Юркевич Ю.* Школьная служба примирения: что это такое http://letidor.ru/article/kak_roditeli_menyayut_shkolu_33097/

19. (http://eduinspector.ru/2013/08/20/sozdaem-v-shkole-sluzhbu-primirenija)

Приложение 1

Стандарты восстановительной медиации

Стандарты восстановительной медиации разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г.

Вводная часть

Настоящие стандарты разработаны в качестве руководства и источника информации для медиаторов, руководителей и специалистов служб примирения и органов управления различных ведомств, а также других специалистов и организаций, заинтересованных в развитии восстановительной медиации в России.

Данные стандарты медиации призваны способствовать поиску новых идей и разнообразию форм организации и проведения медиации при сохранении основных принципов восстановительной медиации и с учетом региональных условий.

Основой восстановительной медиации является концепция восстановительного правосудия, которая разрабатывается и реализуется в форме различных практик во многих странах мира. Восстановительное правосудие – это новый подход к тому, как обществу необходимо реагировать на преступление, и практика, построенная в соответствии с этим подходом.

Идея восстановительного правосудия состоит в том, что всякое преступление должно повлечь обязательства правонарушителя по заглаживанию вреда, нанесенного жертве.

Государство и социальное окружение жертвы и правонарушителя должны создавать для этого необходимые условия.

Восстановительный подход предполагает вовлечение и активное участие жертвы и обидчика (а также всех затронутых преступлением людей) в работу по решению возникших в результате преступления проблем с помощью беспристрастной третьей стороны – медиатора. Такие программы проводятся только при условии добровольного согласия сторон.

Восстановительный подход противостоит подходу, ориентированному на наказание. Значение идеи и практики восстановительного правосудия шире, чем реагирование на преступление. Восстановительное правосудие (точнее, восстановительный подход), кроме криминальных ситуаций может применяться в системе общего, профессионального и дополнительного образования, системе социальной защиты, МВД, судебной системе и семейно-бытовой сфере для преодоления негативных последствий конфликтов.

Настоящие стандарты восстановительной медиации опираются на имеющиеся международные и зарубежные документы: Декларация Генеральной Ассамблеи ООН 2002/12 «Об основных принципах использования программ восстановительного правосудия в уголовных делах», «Рекомендация № R (99) 19 Комитета Министров Совета Европы государствам – членам Совета Европы, посвященная медиации в уголовных делах» (принята Комитетом Министров 15 сентября 1999 года на 679-й встрече представителей Комитета), «Рекомендуемые стандарты к программам медиации ровесников, реализуемым в рамках среднеобразовательных учебных заведений», разработанные Ассоциацией по разрешению конфликтов США, «Национальные стандарты для связанных с судом программ медиации» Центра по разрешению споров и Института судебной администрации, а также другие стандарты медиации. Также были учтены существующие модели медиации: медиация интересов, трансформативная медиация, нарративная медиация.

Стандарты восстановительной медиации разработаны и приняты Всероссийской Ассоциацией восстановительной медиации.

Данные стандарты относятся к широкому кругу восстановительных практик: медиация между сторонами «лицом к лицу», «Семейные конференции», «Круги сообществ», «Школьные конференции» и другие практики, в основе которых лежат ценности и принципы восстановительного подхода.

При разработке стандартов учтен опыт работы по проведению программ восстановительного правосудия в различных регионах России в течение 12 лет.

Понятие восстановительной медиации

Под медиацией обычно понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт. Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

Основные принципы восстановительной медиации

• добровольность участия сторон

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

• информированность сторон

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

• нейтральность медиатора

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

• конфиденциальность процесса медиации

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

• ответственность сторон и медиатора

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

• заглаживание вреда обидчиком

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

• самостоятельность служб примирения

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

Процесс и результат медиации

Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует изменению отношений: от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания.

Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред), то есть, такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации.

Не менее важным результатом медиации может быть соглашение или примирительный договор, передаваемый в орган, направивший случай на медиацию. Примирительный договор (соглашение) может учитываться данным органом при принятии решения о дальнейших действиях в отношении участников ситуации.

Восстановительная медиация ориентирована на процесс коммуникации, она направлена, в первую очередь, на налаживание взаимопонимания, обретение способности к диалогу и способности решить ситуацию. Достижение соглашения становится естественным результатом такого процесса.

Деятельность служб примирения

Программы восстановительной медиации могут осуществляться в службах примирения. Службы примирения при исполнении своих функций должны быть независимыми и самостоятельными. Деятельность служб примирения должна получить официальный статус в рамках структур, в которых она создается.

Службы примирения могут создаваться как по ведомственному принципу (в системе образования, молодежной политики, социальной защиты, судебных, правоохранительных органов и пр.), так и носить межведомственный, надведомственный (службы при муниципалитетах, КДНиЗП и пр.) или территориальный характер.

Медиаторы, руководители служб и кураторы должны пройти специальную подготовку.

Служба примирения использует разные программы: медиацию, круги сообществ, школьную конференцию, а также может разрабатывать свои оригинальные программы, основанные на принципах восстановительной медиации.

Служба примирения ведет мониторинг и собирает статистику по поступившим запросам и проведенным медиациям.

Службы примирения должны обладать достаточной самостоятельностью при исполнении своих функций.

Особенности деятельности служб примирения в рамках органов и учреждений системы профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних

Программы восстановительной медиации могут реализовываться на базе учреждений системы образования, социальной защиты, молодежной политики и иных, осуществляющих социальную помощь по территориальному (муниципальному) принципу. В территориальные (районные, муниципальные) службы случаи могут поступать из КДНиЗП, административных органов, учреждений социальной защиты, правоохранительных органов, суда, образовательных учреждений, от граждан.

Территориальная служба примирения должна разработать *положение*, утвержденное администрацией учреждения. Также возможно внесение дополнений о службе примирения в устав учреждения, должностные инструкции реализующих восстановительные программы специалистов и другие документы.

Территориальные службы могут реализовывать разные программы: медиацию, круги сообществ, школьные конференции, круги заботы, семейные конференции (при условии прохождения подготовки по методике их проведения специалистами службы).

Руководитель (координатор, куратор) территориальной (муниципальной) службы примирения имеет подготовку в качестве медиатора, осуществляет общее руководство службой, планирует развитие и продвижение службы, организовывает порядок и контроль реализации программ, ведет мониторинг и анализ реализации программ в учреждении, выстраивает взаимодействие с заинтересованными учреждениями и ведомствами. По согласованию с КДНиЗП служба может осуществлять мониторинг реализации программ медиации на территории муниципального образования.

В территориальной (муниципальной) службе примирения *медиаторами* (при условии прохождения специальной подготовки по медиации) могут быть:

а) сотрудники данного учреждения;

б) взрослые (студенты, сотрудники общественной организации и т.д.) по согласованию с администрацией учреждения.

При территориальной (муниципальной) службе примирения могут быть созданы детские волонтерские объединения по типу школьных служб примирения.

Специалисты территориальной службы примирения могут вести работу в следующих направлениях:

1. Проводить медиацию по конфликтным и криминальным делам из КДНиЗП, судов, школ, по обращению граждан.

2. Осуществлять методическое сопровождение деятельности служб примирения на территории.

3. Осуществлять подготовку медиаторов и кураторов служб примирения.

4. Осуществлять мониторинг и анализ деятельности служб примирения на территории.

Методисты территориальной службы примирения должны иметь подготовку в качестве медиатора и тренера, опыт проведения программ. Методист может осуществлять методическое сопровождение медиаторов различных служб примирения на территории муниципального образования, проводить обучение медиаторов, в том числе учащихся образовательных учреждений, супервизию, консультирование, давать экспертную оценку.

Программа примирения в территориальной (муниципальной) службе примирения может проводиться между несовершеннолетними, несовершеннолетним(и) и взрослым(и), между взрослыми в ситуации определения дальнейшей судьбы несовершеннолетнего.

Допускается, чтобы стороны конфликта были направлены на предварительную встречу с медиатором (где проясняется ситуация конфликта и рассказывается о медиации), но сама медиация проходит только добровольно. Если участниками программы являются несовершеннолетние, то медиатору рекомендуется получить разрешение родителей на участие их детей в восстановительной программе или при гласить родителей участвовать в программе.

Результаты проведенной восстановительной программы могут быть учтены при обсуждении семьи или ребенка в судебном заседании или на административном заседании КДНиЗП, вынесении решения о дальнейшей судьбе участников программы.

Особенности службы примирения в системе образования

В системе образования программы восстановительной медиации могут осуществляться на базе общеобразовательных учреждений всех типов (7 и 8 видов – в исключительных случаях), учреждений дополнительного образования, учреждений среднего профессионального образования, вузов.

В *школьную службу примирения* (ШСП) обязательно входят учащиеся-медиаторы и взрослый куратор.

В школьных службах примирения *медиаторами* (при условии прохождения специальной подготовки по медиации) могут быть:

а) учащиеся;

б) педагогические работники образовательного учреждения;

в) взрослый (родитель, сотрудник общественной или государственной организации или иной взрослый) по согласованию с администрацией образовательного учреждения.

Возможно совместное ведение медиации взрослым и ребенком.

Куратором службы примирения может быть взрослый, прошедший подготовку в качестве медиатора и готовый осуществлять систематическую поддержку и развитие службы примирения. Куратор должен иметь доступ к информации о происходящих в образовательном учреждении конфликтах.

Задача куратора – организовать работу службы примирения и обеспечить получение службой примирения информации о конфликтах и криминальных ситуациях.

Это может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, психолог, социальный педагог (заместитель директора по социальной работе), уполномоченный по правам ребенка и прочее.

Участниками программ примирения могут быть дети, педагоги, администрация, родители. При медиации конфликтов между взрослыми обязательно участие взрослого медиатора.

Допускается, чтобы стороны конфликта были направлены *администратором* на предварительную встречу с медиатором (где проясняется ситуация конфликта и рассказывается о медиации), но встреча между сторонами проходит только добровольно.

Куратор должен получить согласие от родителей медиаторов-школьников на их участие в работе службы примирения.

Служба примирения должна разработать *положение,* которое должно быть утверждено администрацией образовательного учреждения. Также возможно внесение дополнений о службе примирения в устав образовательного учреждения и другие документы.

Если в результате конфликта стороне нанесён материальный ущерб, то присутствие взрослого на встрече в качестве соведущего обязательно, а куратору рекомендуется пригласить на встречу родителей, либо получить разрешение родителей на участие их детей в данной медиации.

По аналогии службы примирения могут создаваться в общежитиях, спецшколах и так далее.

Особенности служб, проводящих медиацию по уголовным делам, находящимся в судебном производстве

Работа службы медиации по уголовным делам, находящимся в судебном производстве, осуществляется на основании документов, легитимирующих ее взаимодействие с судом (это могут быть законы, программы взаимодействия с судом и др.) и не противоречащих российскому законодательству. В них указываются правовые и организационные основы взаимодействия служб примирения с судами, в частности:

– механизм передачи на медиацию информации о криминальных ситуациях;

– юридические последствия медиации;

– категории случаев, передаваемых на медиацию.

В силу того, что в российском уголовном и уголовно-процессуальном законодательстве отсутствует институт медиации, ее юридические последствия тождественны юридическим последствиям «примирения», «заглаживания вреда», «исправления осужденного» (понятия, имеющиеся в отечественном законодательстве).

Необходимо проведение систематических встреч сотрудников служб, проводящих медиацию, с судьями, а также другими структурами и специалистами, связанными с медиацией, для уточнения механизмов взаимодействия, информационно-правовой базы и обсуждения новых возможностей проведения медиации на различных стадиях уголовного судопроизводства.

Положения настоящего раздела могут применяться в качестве основы при использовании медиации на стадии предварительного расследования, а также в мировой юстиции при рассмотрении не только уго-ловных, но и гражданских и некоторых административных дел.

Особенности медиации по уголовным делам

Особенность медиации по уголовным делам состоит в том, что центральным ее пунктом является вопрос о заглаживании вреда, причиненного преступлением. Заглаживание вреда не

ограничивается возмещением материального ущерба, а включает более широкий спектр восстановительных действий.

Медиация обеспечивает субъективное право сторон на примирение и возможна на всех этапах судопроизводства, независимо от тяжести преступления, а также на этапе исполнения наказания.

В зависимости от категории преступления и момента проведения медиации, в результате которой достигнуто соглашение о примирении и заглаживании вреда, предусматриваются разные юридические последствия.

Отправной точкой для проведения медиации должно служить признание обвиняемым основных фактических обстоятельств дела, а не только признание вины в юридическом смысле. Участие в медиации не должно использоваться при дальнейшем разбирательстве в качестве доказательства признания вины.

Медиатор создает условия для обсуждения сторонами опроса о заглаживании вреда, разработки механизмов и процедур заглаживания вреда, сроков и условий выполнения договоренностей по заглаживанию вреда. Медиатор должен отказаться от проведения встречи сторон в случае, если он сомневается в возможности обеспечения безопасности участников.

Медиация проводится беспристрастно. Это означает, что медиатор не принимает чью-либо позицию, но стремится помочь сторонам активно участвовать в процессе медиации, чтобы они извлекли из нее пользу для себя.

В нейтральности медиатора по уголовным делам есть особенности. Первая состоит в том, что, оставаясь беспристрастным к сторонам, медиатор не безразличен к факту правонарушения. Это означает, что стороны для него «неравны» в том смысле, что обязанности по заглаживанию вреда возлагаются на правонарушителя. С другой стороны, требования пострадавших к правонарушителю должны быть ограничены в случае их несоразмерности тяжести совершенного деяния.

Процедура медиации должна сопровождаться соблюдением правовых гарантий. Медиация носит исключительно добровольный характер как для потерпевшего, так и для обвиняемого.

Прежде чем дать согласие на медиацию, стороны должны быть проинформированы о своих правах, о сущности процесса медиации и о возможных юридических последствиях принятого решения. Медиация может повлечь юридические последствия для сторон, например, прекращение уголовного дела за примирением сторон. Эта возможность не должна приводить к тому, что медиатор дает гарантии по поводу того или иного исхода дела. Разрешение уголовно-правового конфликта является полномочием официальных органов, медиация в уголовном процессе обеспечивает участие сторон в решении проблем, возникших в связи с преступлением, и вопросов о заглаживании вреда, но окончательное решение по делу принимает суд (только в делах частного обвинения суд обязан прекратить дело в случае примирения сторон).

При подготовке к медиации важно выявить и пригласить к участию не только официально признанного потерпевшего, но и других лиц, фактически пострадавших в результате преступления.

В силу ограниченности сроков судебного разбирательства и в отсутствие специальной законодательной нормы о приостановлении производства по делу до оконания медиации, передача случая из суда на медиацию должна осуществляться как можно раньше (до назначения дела к слушанию) в целях обеспечения наилучших условий для проведения всех необходимых этапов медиации до начала судебного разбирательства.

Если к моменту начала судебного разбирательства медиация не завершена, в суд передается информация о той стадии, на которой находится процесс. В случае достижения соглашения между сторонами, по результатам медиации заключается примирительный договор. В ходе судебного заседания стороны ходатайствуют о его приобщении к материалам дела.

В соответствии с принципом конфиденциальности медиатор может передавать в суд информацию только о результатах медиации. Суду должна быть предоставлена полная информация об организации, проводящей медиацию. Суд вправе исследовать мотивы, послужившие основанием для примирения сторон, для исключения давления на потерпевшего со стороны заинтересованных лиц.

Особенности медиации по уголовным делам в отношении несовершеннолетних

Важно рассматривать медиацию с точки зрения лучшего обеспечения интересов ребенка (в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка и Европейской конвенцией о правах детей).

Когда медиация встроена в правоприменительную практику в отношении несовершеннолетних, медиатор осуществляет свою деятельность во взаимодействии со специалистами социальных и психологических служб.

Желательно, чтобы медиатор изучил социально-психологические аспекты личности правонарушителя, его социальной ситуации и окружения, предоставленные в отчетах других служб.

Отчет о результатах медиации предоставляется в суд вместе с отчетом социального работника или педагога-психолога. Допускается, что это может быть единый документ.

Юридические последствия медиации в отношении несовершеннолетних правонарушителей дополняются (по сравнению со взрослыми) возможностью использования норм, касающихся применения принудительных мер воспитательного воздействия.

Медиатор обязан учитывать юридические особенности, связанные с несовершеннолетием участников медиации. В частности, медиатор приглашает к участию или заручается согласием на проведение медиации законного представителя несовершеннолетнего, а также информирует его о сущности, задачах, юридических последствиях медиации.

При принятии решения о передаче дела на медиацию необходимо учитывать обстоятельства, ставящие стороны в особенное (неравное) положение. Это может происходить из-за явного несоответствия возраста, зрелости и интеллектуальных способностей сторон. В этом случае медиатору необходимо создать условия для полноценного участия в медиации данных лиц либо принять решение о введении ограничений.

В случае медиации криминальных конфликтов с участием несовершеннолетних для процесса медиации приобретает особую значимость вопрос о ресоциализации, воспитательном эффекте и о том, «что нужно сделать, чтобы подобного не повторилось».

Медиатор, помимо наличия общей подготовки по медиации, должен быть компетентен в юридических вопросах в отношении той категории случаев, с которой он работает.

Подготовка и повышение квалификации медиаторов, тренеров и кураторов

Медиатор не обязательно должен иметь специальное образование (педагога, психолога и т п.), но обязательно должен пройти подготовку в качестве медиатора.

Основные этапы подготовки взрослых медиаторов должны включать в себя:

– теоретическое обучение медиации, включая специфику восстановительной медиации и знание настоящих стандартов;

– прохождение тренингового курса по освоению основных навыков медиации;

– самостоятельное проведение серии медиаций и последующую супервизию с более опытными медиаторами или в кругу других медиаторов, а также написание отчетов по проведенным медиациям.

Формы подготовки медиаторов службы медиации могут разрабатывать самостоятельно.

Медиатор должен знать специфику работы с обидчиками и пострадавшими в той области, в которой он работает.

Тренер по медиации должен быть практикующим медиатором.

Куратор службы должен пройти обучение в качестве медиатора.

Распространение восстановительной медиации в обществе

Необходимо стремиться к организации и развитию сообществ восстановительной медиации.

Продвижение восстановительной медиации способствует расширению возможностей использования восстановительного способа реагирования на конфликтные и криминальные ситуации и тем самым содействует укреплению позитивных социальных связей в обществе.

Для продвижения стандартов восстановительной медиации рекомендуется:

1. Распространять информацию о целях и задачах восстановительной медиации, положительных ее аспектах, процедурах и результатах среди всех заинтересованных лиц.

2. Развивать методическую и нормативно-правовую базу.

3. Организовать обучение ведущих и координаторов программ восстановительной медиации.

Необходимо стремиться к внедрению восстановительной медиации в деятельность различных ведомств, в различные сферы общественной жизни.

Приложение 2

Положение о школьной службе примирения

1. Общие положения

1.1. Служба примирения является *структурным* подразделением образовательного учреждения, которое объединяет учащихся (воспитанников), педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.2. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается, в первую очередь, обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности разрешить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы разрешения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Допускается создание службы примирения только из педагогов и/или специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающей во взаимодействии с образовательным учреждением, где создана школьная служба примирения.

1.5. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», данного Положения, в соответствии с "Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012-2017 гг.", "Планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», ФГОС основного (полного) образования и стандартами восстановительной медиации от 2009 года.

2. Цели и задачи службы примирения

2.1. Целями службы примирения являются:

2.1.1. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3. организация в образовательном учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной

медиации.

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, "кругов сообщества", "школьных

восстановительных конференций", "семейных конференций") для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы примирения

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после ко-

торой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.1.3 Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования службы примирения

4.1. В состав службы примирения могут входить учащиеся (воспитанники) 7-11 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации. Учащиеся младших классов могут участвовать в работе службы в качестве ко-медиаторов (вторых медиаторов).

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора образовательного учреждения.

4.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

4.4. Вопросы членства в службе примирения, требований к учащимся (воспитанникам), входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом службы, принимаемым службой примирения самостоятельно.

5. Порядок работы службы примирения

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов службы примирения, родителей.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, "круг сообщества", "школьная восстановительная конференция", "семейная восстановительная конференция") проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не

отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация образовательного учреждения и родители.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недоста-

точной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

5.8. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.

5.9. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.10. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.11. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.12. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

5.13. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.14. При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.15. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.16. Руководитель (куратор) службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.17. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается, по возможности, информировать и привлекать родителей к участию в медиации (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации без их участия является обязательным).

5.18. Служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.19. По согласованию с администрацией образовательного учреждения и руководителем службы примирения, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам.

Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется Федеральным законом № 193-ФЗ РФ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".

5.20. При необходимости, служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом "О персональных данных" № 152-ФЗ.

6. Организация деятельности службы примирения

6.1. Службе примирения администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов медиаторов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Оплата работы куратора (руководителя) службы примирения может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательного учреждения или из иных источников.

6.3. Поддержка и сопровождение школьной службы примирения может осуществляться психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.4. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).

6.5. Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения.

6.6. Администрация образовательного учреждения содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями.

6.7. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, "круге сообщества" или "семейной" или "школьной восстановительной конференции"), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.8. Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.9. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.10. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательного учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.11. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению службы примирения, управляющего совета или органов самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить стандартам восстановительной медиации.